

Назва пристрою.....

Серійний №.....

Дата продажі.....

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

TECH STEROWNIKI II

Товариство з обмеженою відповідальністю.

Павло Юра, Януш Мастер

Вул. Біла Дорога 31, 34-122 Вепж Біля Андрихова (PL)

www.techsterowniki.pl

TECH STEROWNIKI – SERVIS UA

tel: +38 096 875 93 80

servis.ua@tech-controllers.com

.....
Печатка продавця

Печатка продавця

- 1. Гарант** — гарантію надає компанія Tech Controllers що заходиться в Вепж, Біла Дорога 31. Польща (34-122 Вепж), внесено до реєстру підприємців державного судового реєстру, реєстраційні справи яких зберігаються окружним судом Кракова — Среднемесьте в Кракові, XII відділом господарського національного судового реєстру під номером KRS 0000923648 зі статутним капіталом 100 000,00 злотих. (званий «Гарант або TechSterowniki»).
- 2. Пристрій** – пристрій не призначений для використання неповнолітніми. Установка повинна проводитись відповідно до інструкції з експлуатації, а також стандартів, законів та правил. Пристрій не є елементом безпеки всієї системи, до якої він підключений, не призначений для експлуатації на відкритому повітрі, а відносна допустима вологість навколишнього повітря становить 5-85% відн.вол. без ефекту конденсату.
- 3. Гарантія** – гарант надає, на основі вказаних умов, гарантію належної роботи пристрою, виготовленого TechSterowniki, терміном 24 місяці з дати продажу пристроя клієнту. Будь — які дефекти, про які повідомлять Гаранту після закінчення вищезазначеного гарантійного терміну, їм не покриваються. (Гарант не несе відповідальності за будь-які дефекти, про які повідомляється після закінчення вищезазначеного терміну.) Гарантія поширюється на всі дефекти, які виникли протягом її терміну дії з причин, властивих пристрою. Гарантія не поширюється на взаємодіючі пристрої, витратні матеріали, елементи, не виготовлені безпосередньо Гарантом, а також елементи, на які поширюються гарантії трьох осіб. Датчик температури не повинен занурюватися в рідину.
- 4. Гарантійний талон** – документ з печаткою продавця видається разом з пристроєм. У випадку втрати гарантійного талону, Гарант дублікат не видає.
- 5. Вийнятки із гарантії** – гарантія не поширюється на дефекти пристрою викликані: помилкою користувача, механічними пошкодженнями (в тому числі і при транспортуванні), використання пристрою не у відповідності рекомендаціям керівництва користувача або використання пристрою за призначенням, неправильними умовами експлуатації пристрою (неправильне електроживлення, температури навколишнього середовища, вологості, конденсації водяної пари і т.д.), випадкові події, в тому числі блискавка, пожежа, затоплення, впливу хімічних реагентів, неправильне встановлення (складання) та налаштування не відповідно до інструкції, в тому числі неправильне електроживлення і підключення зовнішніх пристроїв, може пошкодити пристрій. Гарантійний ремонт також не поширюється на роботи, пов'язані з підключенням, налаштуванням та регулюванням параметрів пристрою, а також елементів та вузлів, схильних до природнього зносу в процесі експлуатації. Занурення датчика температури в рідину призводить до анулювання гарантії. Зняття ізоляції з біметалічного датчика може призвести до несправності контролера та анулювання гарантії. Гарантія не поширюється на пристрій: з порушеними пломбами, гарантійними наклейками, наклейками з серійним номером, а також у випадку модифікації або ремонту пристроя користувачем.

- 6. Гарантійна заява** – у випадку виявлення дефекту пристрою, повинно бути зроблене повідомлення у письмовій формі, яке повинно утримувати: дані про покупця (ПІБ, адреса, номер телефону), оригінал або копія чека, докладний опис дефекту з вказівкою дати та причина його виникнення. Відсутність вказаної інформації може призвести до продовження огляду скарги або невизнання скарги. Повідомлення повинно бути додано до рекламowanego пристрою та доставлене до відділу реклаमाції за адресою сервісного центру. Заявник повинен належним чином запакувати пристрій та закріпити його під час транспортування.
- 7. Відмова у прийнятті повідомлення** – При відсутності підстав для прийняття поданого повідомлення до відома Гарант інформує в письмовій формі або електронною поштою про відхилення повідомлення, разом з обґрунтуванням позиції. Потім Гарант поверне пристрій за вказаною адресою за рахунок заявника.
- 8. Визнання повідомлення** – якщо рекламація прийнята, Гарант повинен безкоштовно відремонтувати або замінити несправний пристрій на новий, у випадку дефекта, який не може бути усунений. При заміні пристрою на новий гарантія не поширюється на дії з підключенням та налаштуванням пристрою.
- 9. Термін** – Гарант зобов'язується розглянути скаргу протягом 30 календарних днів з моменту подання повідомлення разом з наданням необхідних відомостей або документів, що дозволяють оцінити обґрунтованість вимог.
- 10. Апеляція** – У випадку невідповідності оцінок щодо наявності або відсутності дефекту, сторони можуть звернутися до оцінки оцінювача або дослідницького підрозділу, призначеного за взаємною згодою. Витрати на експертизу встановлюються за погодженням між виробником та замовником.
- 11. Заміна та ремонт** – якщо на момент ремонту або заміні пристрій знято з виробництва або вже не виготовляється в тому ж виконанні, Гарант має право замінити його на аналогічний товар з не гіршими параметрами. У випадку виникнення ситуації, коли ремонт або заміна пристрою на нове спричинить за собою непропорційно високі витрати для Гаранта або буде неможливим, Гарант повертає сплачену покупцю ціну після повернення пристрою Гаранту.
- 12. Гарантія** - Гарантія не виключає, не обмежує та не зупиняє право покупця, що впливають із положень про гарантію на дефекти проданого товару.
- 13. ПОСИЛАННЯ** - У випадках, непередбачених справжніми умовами гарантії, застосовуються загально застосованні положення польського законодавства, включаючи, зокрема Цивільний кодекс.
- 14. Персональні дані** - У випадку рекламації адміністратором ваших персональних даних є **TECHSTEROWNIKI II Sp. o.o.** базується у Вепже.(PL)
 - а)** Ваші персональні дані будуть оброблятися адміністратором відповідно до загально застосованими правилами (включаючи : Регламент Європейського парламенту та Ради (ЕС) 2016\679 від 27 квітня 2016 р.) - так зване загальне положення про захист даних GDPR – за період проведення заходів, спрямованих на досягнення цілей, щодо яких вони були зібрані;
 - б)** Ваші особисті дані будуть оброблятися для виконання гарантійної угоди відповідно до ст.6 сек. 1Літ. б) Загального регламенту захисту даних та мети ведення власної статистики продуктів на основі законних інтересів адміністратора відповідно до ст.6сек. 1 літ.е) GDPR
 - в)** Надання персональних даних є добровільним, але може бути необхідним для виконання гарантійного договору, а їх ненадання може перешкодити адміністратору виконати договір;
 - г)** Ваші персональні дані можуть бути доступні третім особам лише в тому випадку, якщо це дозволено законом — іншим адміністраторам чи оброблювачам.
 - д)** Адміністратор може передавати персональні дані до третіх країн (за межами ЄАЕС.) У цьому випадку дані будуть захищені способом, необхідними загальноприйнятими положеннями, зокрема, з використанням так званого "Стандартні договірні умови" (SCC).
 - е)** Ваші персональні дані не будуть підставою для прийняття атоматизованих рішень, у т.ч. у вигляді профілювання.
 - є)** Ви маєте право запросити у адміністратора доступ до ваших персональних даних, їх виправлення, видалення чи обмеження обробки, а також передачу даних;
 - ж)** Крім того, вищезгадана особа має право заперечувати проти подальшої обробки даних;
 - з)** Якщо обробка відбувається з порушенням закону, суб'єкт даних має право подати скаргу до наглядового органу — Голові Управління захисту персональних даних (PUODO).
- 15. Контакти** - Будь які питання стосовно розгляду скарг слід надсилати за наступною адресою електронної пошти e-mail: **servis.ua@tech-controllers.com.(UA)** tel.: **+38 096 875 93 80,** (WhatsApp, Viber, Telegram).

Важливо! Якщо з дати виробництва контролера пройшло більше двох років то для виконання гарантійного ремонту до гарантійного талону необхідно додати документи, що підтверджують дату продажі.